

## Andelskassen Oikos

### Almindelige forretningsbetingelser.

De almindelige forretningsbetingelser gælder ethvert mellemværende mellem andelskassen og dens kunder, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af særskilt aftale, f. eks. indlånsaftale, udlånsaftale (kreditaftale), depotvilkår, check- og dankort-regler samt boksvilkår.

Det bemærkes dog, at de med \*) markerede bestemmelser ikke gælder for erhvervs-kunder.

#### 1. Etablering af et kundeforhold

Når et kundeforhold etableres, skal andelskassen have oplyst kundens navn, adresse og personnummer (cpr.-nummer) eller SE-nr. Kunden skal vise pas eller anden dokumentation med fortrykt cpr.-nummer/SE-nummer. Virksomheder, der er registreret i Erhvervs- og Selskabsstyrelsen skal tillige oplyse selskabsregistreringsnummer.

#### 2. Fuldmagt

Kunden kan skriftligt give andre fuldmagt til at disponere på sine vegne i forhold til andelskassen. Hvis andelskassen har fået meddelelse om en fuldmagt, gælder fuldmagten indtil andelskassen modtager skriftlig meddelelse om, at den annulleres.

Hvis kunden dør, gælder fuldmagten fortsat, medmindre det følger af særlige omstændigheder, at den skal bortfalde.

#### 3. Andelskassens tavshedspligt

Andelskassens medarbejdere har tavshedspligt om kunders forhold og må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger, som de under udøvelsen af deres hverv har fået kendskab til. Reglerne for tavshedspligt følger af bank- og sparekasseloven.

#### 4. Rentevilkår

Renten for de enkelte indlån- og udlånskonto er variabel, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt. At forrentningen er variabel betyder, at andelskassen til enhver tid uden varsel kan ændre rentesatsen.

Andelskassen oplyser rentesatser for de enkelte typer af ind- og udlån ved skiltning i andelskassens ekspeditionslokale eller på forespørgsel fra kunden.

\*) Kunden får oplysning om ændring af renten på udlån og indlån med brev eller ved annoncering i dagspressen, samt når andelskassen udsender den første kontoudskrift (eller kontooversigt) efter annoncering.

\*) Hvis renten på en enkelt kontotype ændres væsentligt til ugunst for kunden, og renteændringen ikke har forbindelse med udviklingen i andelskassens almindelige renteniveau, vil kunden med brev eller ved annoncering i dagspressen få et varsel på mindst én måned. Varslets længde vil iøvrigt afhænge af kontotype og af renteændringens størrelse.

\*) Hvis varslet af renteændringen for indlån på opsigelse er kortere end det varsel, der gælder for kunden, kan kunden i en periode på 14 dage efter meddelelsen om renteændringen hæve indskuddet uden fradrag i de påløbne renter.

#### 5. Renteberegning, valør og rentetilskrivning

Valørdagen er den dag, hvor en kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto. Som hovedregel gælder, at ekspeditionsdagen er valørdag for såvel indbetaling som udbetaling. Som hovedregel gælder, at når kunden indbetaler kontant, med check eller Dankort på en konto i andelskassen, er første ekspeditionsdag efter indbetalingen valørdag. Når kunden hæver fra en konto, er ekspeditionsdagen valørdag.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag og juleaftensdag er ikke ekspeditionsdage i andelskassen.

Ved de fleste kontoformer foretager andelskassen en daglig renteberegning for hver enkelt konto. For indlån tilskriver andelskassen renter sædvanligvis en gang årligt og for udlån enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt. Ved tilskrivning af renter indsætter eller hæver andelskassen de renter, der er opsummeret siden foregående termin på den enkelte konto. Rentetilskrivningen fremgår af kontoudskrifter eller anden opgørelse. Andelskassen kan bestemme, at rentebeløb under en vis størrelse ikke tilskrives.

Andelskassens regler for valør og renteberegning fremgår af brochure, som ligger fremme i ekspeditionslokalet. Reglerne vil til enhver tid kunne ændres af andelskassen.

#### 6. Gebyrer

Andelskassen kan tage gebyr af kunden for serviceydelser, der udføres for kunden og for at besvare forespørgsler fra offentlige myndigheder. Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

De almindelige gebyrer fremgår af en prisliste, som andelskassen udleverer efter anmodning.

Øvrige gebyrer oplyses på forespørgsel fra kunden. Andelskassen kan til enhver tid uden varsel foretage ændringer med hensyn til gebyrer.

\*) De gebyrer, som kunden løbende betaler i bestående kontraktsforhold, kan andelskassen kun ændre med én måneds varsel ved meddelelse til kunden eller ved annoncering i dagspressen. Andelskassen vil ved udlån i det omfang det følger af kreditaftaleloven, give oplysning om gebyrændringer ved annoncering i dagspressen, samt når andelskassen udsender den første kontoudskrift (eller kontooversigt) efter annoncering.

#### 7. Overtræksrente og rykkergebyr m. v.

Hvis en konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, kan andelskassen kræve overtræksrente eller morarente, gebyr for at udsende rykkerbreve samt udgifter ved juridisk bistand til inkassation m. v.

Størrelsen af rykkergebyret fremgår af andelskassens rykkerbrev (eller prisliste). Overtræksrente m. v. oplyses på forespørgsel fra kunden.

#### 8. Forbehold ved indbetalinger

Indbetalinger på kundens konto, der ikke sker kontant, indsættes med forbehold af, at andelskassen modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

#### 9. Modregning

Andelskassen kan uden forudgående meddelelse til kunden modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos kunden i ethvert tilgodehavende, som kunden har eller får hos andelskassen.

\*) Andelskassen modregner dog ikke i den del af kundens løn eller offentlige ydelser m. v., som må anses for nødvendig til at dække kundens almindelige leveomkostninger. Andelskassen modregner heller ikke i indestående på konti, der efter lovgivningen eller aftalevilkår er sikret mod kreditorfølgning.

#### 10. Opsigelse

Andelskassen og kunden kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør uden varsel.

\*) Udlånsaftaler kan dog kun opsiges af andelskassen med et varsel på 3 måneder, medmindre der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund. Ved opsigelse fra andelskassens side har kunden krav på en begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan andelskassen opsige garanti- og kautionforpligtelser samt frigøre sig for andre forpligtelser, der måtte være indgået for kunden. Kunden er forpligtet til at frigøre andelskassen for alle forpligtelser indgået på kundens vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed.

#### 11. Forretninger i udlandet

Hvis andelskassen på kundens vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger andelskassen en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Andelskassen er uden ansvar for mulige fejl begået af det benyttede pengeinstitut samt for dets soliditet.

Ved depot af udenlandske værdipapirer er andelskassen ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelse mulige fejl og for dennes soliditet, medmindre forretningsforbindelsen er valgt af kunden.

Kunden er i samme omfang som andelskassen underkastet de retsregler, sædvaner samt forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med den udenlandske forretningsforbindelse.

#### 12. Rentefrie indlånskonti

Midler der tilvejebringes ved indsættelse på rentefrie konti, anvendes til finansiering af projekter til fordel for den 3. verden.

#### 13. Force majeure

Andelskassen er ikke ansvarlig for tab, der skyldes lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, indtruffet eller truende krig, oprør, borgerlige uroligheder, terror, sabotage, naturkatastrofer, strejke, lockout, boykot og blokade, uanset om andelskassen eller andelskassens EDB-central er part i konflikten, herunder at konflikten kun rammer dele af andelskassens funktioner, forudsat at der ikke foreligger selvstændigt ansvar for andelskassen.

November 1999